



Customer Support Form
Formulaire de support client
V1.1

We pledge to respond to your request within 48 hours

Nous nous engageons à répondre à votre demande en moins de 48 heures

Ticket number <i>Numéro de ticket</i> Do not fill <i>Ne pas remplir</i>	
Specify the purchase date of your equipment <i>Précisez la date d'achat de votre équipement</i>	
Which products are concerned ? <i>Quels sont les produits concernés ?</i>	
Which software version are you running ? <i>Quelles sont les versions logicielles de ces produits ?</i>	
<i>Describe exactly the problems encountered. Do not hesitate to attach a printscreen or an error message of your Beanscape® software (LOG file extension).</i> <i>Décrivez précisément les problèmes que vous avez pu rencontrer. N'hésitez pas à joindre des schémas, des photos des produits, des impressions écran de votre application BeanScape® ou les fichiers de LOGS contenant les messages d'erreurs.</i>	

Beanair does not intervene in the problems faced by the customer on its computer system or the hardware / software not distributed by Beanair.

Beanair n'intervient pas sur les problèmes rencontrés par le client sur son système informatique ou sur les matériels/logiciels non distribués par Beanair.